

Bienvenido al centro de soporte de MICROSIP REYNOSA

Para darle un mejor servicio, nosotros utilizamos un sistema de tickets. Cada solicitud de soporte es asignada con un unico numero de ticket el cual puede usar para ver su progreso y las respuestas que nuestro equipo le de. De esta manera podemos darle un historial completo de todas las solicitudes de soporte que haya ingresado. Para el uso de nuestra plataforma debe ingresar una direccion de e-mail valida.



Abrir un Ticket Nuevo

Por favor, facilita el mayor numero de detalles posibles. Si deseas actualizar una peticion ya realizada utiliza el formulario a la derecha.

Para Abrir un ticket nuevo haga clic en el boton

Abrir Ticket Nuevo



DAR CLICK AQUI



Comprobar estado de los Tickets

Proporcionamos los archivos y el historial de todas tus solicitudes de soporte completo con respuestas.

Email:

Ticket ID:

Ver Estado

Rellene el Formulario para abrir un ticket nuevo.

Nombre: .  **LLENAR**

Email: .

Teléfono: Ext

Tema de ayuda:  **ESCOGER TEMA**

Asunto: .  **LLENAR**

Consulta:
 **LLENAR CON LA DESCRIPCION DEL PROBLEMA LO MAS DETALLADO POSIBLE.**

Adjunto: No se eligió archivo  **USESE SI SE VA A ADJUNTAR UN ARCHIVO**

Código de seguridad: *Escriba el Código que se muestra en la imagen.* 

Enviar Ticket **Restablecer** **Cancelar**

Ticket Creado

Estimado marco,

Gracias por colaborar con nuestro departamento de Atención al Usuario.
El sistema ha creado un "ticket" asociado a tu consulta y contactaremos contigo si es necesario.

El código del ticket se ha enviado a tu dirección de correo electrónico **@gmail.com** Este código es imprescindible para consultar el estado de tu Ticket online

Si necesitas enviar información adicional sobre la misma consulta, sigue las instrucciones incluidas en el correo electrónico.

El Departamento de Calidad

Copyright © osTicket.com. Todos los Derechos Reservados

Como muestra de apoyo, le pedimos que deje el enlace Powered by osTicket para ayudar a difundir la palabra. Gracias!-->



-- do not edit --

CORREO QUE SE RECIBE AL LEVANTAR UN TICKET PARA SU SEGUIMIENTO

marco,

La solicitud de apoyo se ha creado y asignado ticket #643000. Un representante le dará seguimiento con usted tan pronto como sea posible.

Puede ver el progreso de este ticket en línea aquí: <http://evaluacion.com.mx/osticket/view.php?e=@gmail.com&t=643000>.

Si desea enviar comentarios o información adicional sobre este tema, por favor, no abrir un nuevo ticket. Simplemente ingresa a través del enlace de arriba y actualizar el ticket

Support Dept

SEGUIMIENTO DE TICKETS

[Inicio](#) [Ticket Nuevo](#) [Consulta de Tickets](#)

Bienvenido al centro de soporte de MICROSIP REYNOSA

Para darle un mejor servicio, nosotros utilizamos un sistema de tickets. Cada solicitud de soporte es asignada con un unico numero de ticket el cual puede usar para ver su progreso y las respuestas que nuestro equipo le de. De esta manera podemos darle un historial completo de todas las solicitudes de soporte que haya ingresado. Para el uso de nuestra plataforma debe ingresar una direccion de e-mail valida.



Abrir un Ticket Nuevo

Por favor, facilita el mayor numero de detalles posibles. Si deseas actualizar una peticion ya realizada utiliza el formulario a la derecha.

Para Abrir un ticket nuevo haga clic en el boton **LLENAR**

[Abrir Ticket Nuevo](#)



Comprobar estado de los Tickets

Proporcionamos los archivos y el historial de todas tus solicitudes de soporte completo con respuestas.

Email:

Ticket ID:

[Ver Estado](#)

AL LLENAR DAR CLICK AQUI

Copyright © osTicket.com. Todos los Derechos Reservados

Como muestra de apoyo, le pedimos que deje el enlace Powered by osTicket para ayudar a difundir la palabra. Gracias!-->



[Inicio](#) [Ticket Nuevo](#) [Mis Tickets](#) [Salir](#)

Showing 1 - 1 of 1 Tickets

[View Open](#) [View Closed](#) [Refresh](#)

Ticket #	Creado	Actualizado	Estado	Asunto	Departamento
 643000	04/21/2014	11/29/-0001 11:00 pm	Abierto	Nomina	Soporte

DAR CLICK AQUI PARA ABRIR EL TICKET

Copyright © osTicket.com. Todos los Derechos Reservados

Como muestra de apoyo, le pedimos que deje el enlace Powered by osTicket para ayudar a difundir la palabra. Gracias!-->



Ticket #643000 

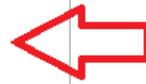
Ticket Status: open	Name: marco
Department: Soporte	Email:
Create Date: 04/21/2014 10:51 pm	Phone:

Subject: Nomina

 **Ticket Thread**

Mon, Apr 21 2014 10:51pm
soporte de nomina

Enter Message *



ESCRIBIR SU COMENTARIO

Attach File

Seleccionar archivo No se eligió archivo

Post Reply **Reset** **Cancel**



DAR CLICK AQUI PARA ENVIAR